

▶ SUCCESS-STORY

KREISSPARKASSE KAISERSLAUTERN

SCHNELL UND EFFIZIENT MIT DEM DIGIPEN

Bei der Kreissparkasse Kaiserslautern sorgt der digipen für eine schnelle, effiziente Archivierung von Kundenverträgen.

DER KUNDE

Die Kreissparkasse Kaiserslautern ist mit über 770 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von 3,9 Mrd. Euro eine der größten Sparkassen in Rheinland-Pfalz. Das Geschäftsgebiet, in dem 50 Geschäftsstellen unterhalten werden, umfasst die Stadt sowie den Landkreis Kaiserslautern. Als Finanzdienstleister sind wir Marktführer in Kaiserslautern und haben uns zum Ziel gesetzt, unsere Kunden in sämtlichen finanziellen Angelegenheiten ganzheitlich zu beraten.

DIE ANFORDERUNG

Aus einem internen Projekt heraus wurden Möglichkeiten betrachtet und untersucht, um bestehende Prozesse möglichst effizient zu verkürzen und somit Kosten in den nachgelagerten Bereichen einzusparen. Der Grundansatz, der hierbei weiter verfolgt wurde, war soweit wie möglich auf Unterschriften zu verzichten und die verbleibenden Unterschriften mit möglichst geringem Aufwand zu archivieren.

DIE LÖSUNG

Nachdem mehrere Lösungsansätze diskutiert und zum Teil auch im Rahmen von Teststellungen ausprobiert wurden, entschied sich die Kreissparkasse Kaiserslautern letztendlich dazu, zusammen mit der digipen technologies GmbH sowie der Firma ventuno den digipen zur Unterschriftsleistung auf Verträgen im Sparkassenbereich zu pilotieren. Der Prozess stellt sich folgendermaßen dar: Der Kundenberater erstellt den abzuschließenden Vertrag wie gehabt am PC und druckt anschließend nur noch die Kundenkopie aus. Auf dieser unterzeichnet der Kunde mit dem digipen, welcher die Schriftzüge mithilfe einer Minikamera aufzeichnet, ebenso werden die biometrischen Merkmale wie bspw. die Schreibgeschwindigkeit und die Druckstärke festgehalten. Der Kunde erhält sein unterschriebenes Exemplar und die Spar-

kassenversion wird automatisiert mit den aufgezeichneten Merkmalen archiviert, ohne dass ein Mitarbeiter noch manuell eingreifen muss. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt über einen USB-Anschluss, so dass eine größtmögliche Sicherheit gewährleistet ist.

DER NUTZEN IM ÜBERBLICK

- Archivierung ohne zeitliche Verzögerung
- Die nach BGB geforderte Schriftform ist erfüllt
- Einsatz im Aktivgeschäft möglich (Dispokredite etc.)
- Hohe Akzeptanz, da vertrautes Medium
- Hohe Sicherheit durch verschlüsselte Übertragung
- Ersparnis der Nacharchivierung und anschließender Vernichtung der Dokumente
- Ersparnis von Papier, Druck und Transportkosten
- Weitreichende Einsatzmöglichkeiten über die Vertragsunterschrift hinaus

DER AUSBLICK

Die Kreissparkasse Kaiserslautern ist im ersten Schritt mit der Umsetzung der Vertragsunterschrift gestartet. In der Entwicklung steht nun das Ausfüllen des Finanzchecks durch den Berater mit dem Stift. Der Vorteil hierbei ist, dass die mit dem Stift geschriebenen Daten bereits nach Übertragung systemseitig zur Verfügung stehen und der Berater nur noch auf die Korrektheit prüfen muss. Die aufwendige manuelle Nacherfassung entfällt.

Das Projekt wurde durchgeführt durch unseren System-Partner Eitco, Konsul-Smidt-Str. 76a, 28217 Bremen. – www.digipen.de .